



ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

pro poskytování digitálního obsahu, zejména souborů ve formátu PDF

1. Úvodní ustanovení

Ochrana soukromí a osobních údajů zákazníků a návštěvníků internetového obchodu CUPTY je pro nás důležitá. Tyto Zásady ochrany osobních údajů vysvětlují, jakým způsobem jsou při používání internetového obchodu CUPTY, při objednávání produktů, komunikaci se zákazníky a při dalších souvisejících činnostech zpracovávány osobní údaje.

Osobní údaje jsou zpracovávány zejména v souladu s:

- Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 – GDPR,
- zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů,
- zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti,
- zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích,
- příslušnými daňovými, účetními a dalšími právními předpisy České republiky.

2. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je:

Marta Patakyová, podnikající pod značkou CUPTY

IČO: 04703472

Sídlo: Na Čechelčce 4, 150 00 Praha 5 – Smíchov

E-mail: info@cupty.cz

Telefon: 735 994 017

dále jen „správce“.

Správce provozuje internetový obchod na doméně cupty.cz, prostřednictvím kterého nabízí zejména digitální vzdělávací, metodické a podpůrné materiály.

Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů, protože s ohledem na povahu a rozsah běžně prováděného zpracování mu tato povinnost nevzniká.

3. Co je osobní údaj

Osobním údajem je jakákoli informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě.

Osobním údajem může být zejména jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa, IP adresa, údaje o objednatelce nebo jiné informace, prostřednictvím kterých lze konkrétní osobu přímo nebo nepřímo identifikovat.

4. Jaké osobní údaje zpracováváme

V závislosti na způsobu používání webu a služeb CUPTY můžeme zpracovávat zejména následující údaje.

Identifikační údaje

Jméno, příjmení, obchodní firma nebo název organizace, IČO, DIČ a další údaje uvedené zákazníkem.

Kontaktní údaje

E-mailová adresa, telefonní číslo, fakturační nebo případně doručovací adresa.

Údaje o objednatelce

Číslo objednávky, objednané produkty, cena, datum objednávky, způsob úhrady, stav objednávky, variabilní symbol, informace o zaplacení a související údaje.

Fakturační a daňové údaje

Údaje potřebné k vystavení faktury nebo jiného účetního či daňového dokladu a k vedení daňové evidence.

Údaje o platbě

Informace o zvoleném způsobu platby a informace potřebné ke spárování platby s objednávkou.

Správce standardně nezpracovává kompletní údaje o platební kartě, pokud je platba zpracovávána prostřednictvím externího poskytovatele platebních služeb.

Údaje z komunikace

Obsah e-mailové, telefonické nebo jiné komunikace, reklamace, dotazy, požadavky zákazníků a informace potřebné k jejich vyřízení.

Technické a provozní údaje

V nezbytném rozsahu mohou být zpracovávány zejména:

IP adresa, informace o internetovém prohlížeči, zařízení, operačním systému, datum a čas přístupu, technické záznamy serveru, bezpečnostní logy a údaje nezbytné pro správnou funkci webu.

Údaje související s digitálním obsahem

Může být evidováno například vytvoření odkazu ke stažení, jeho platnost, odeslání e-mailu, zpřístupnění digitálního produktu nebo další technické údaje potřebné k doložení řádného dodání digitálního obsahu.

5. Produkty vytvářené nebo upravované na zakázku

U některých produktů CUPTY může zákazník dobrovolně předat údaje potřebné pro individuální vytvoření nebo úpravu produktu.

Může se jednat například o jméno, text, fotografii nebo jiný podklad dodaný zákazníkem.

Zákazník je povinen předávat pouze takové osobní údaje své nebo třetích osob, které je oprávněn správci poskytnout.

Správce žádá zákazníky, aby neposkytovali citlivé údaje nebo zvláštní kategorie osobních údajů, nejsou-li pro vytvoření konkrétního produktu nezbytné.

Pokud by bylo pro konkrétní individuální zakázku nezbytné zpracovat údaje spadající do zvláštních kategorií osobních údajů, například informace o zdravotním stavu, diagnóze nebo obdobné citlivé údaje, bude jejich zpracování provedeno pouze tehdy, existuje-li pro něj odpovídající právní základ podle GDPR. Je-li to nutné, bude předem vyžádán výslovný souhlas osoby oprávněné takový souhlas udělit.

6. Osobní údaje dětí

Internetový obchod CUPTY je určen k objednávání produktů dospělými osobami.

CUPTY neposkytuje dětem samostatné zákaznické účty ani je nevyzývá k samostatnému poskytování osobních údajů.

Pokud zákazník poskytne v souvislosti s produktem na zakázku údaje týkající se dítěte, odpovídá za to, že je oprávněn tyto údaje správci poskytnout.

Údaje o dítěti jsou zpracovávány pouze v rozsahu nezbytném pro konkrétní účel a správce dbá na jejich zvýšenou ochranu.

7. Účely a právní důvody zpracování

Vyřízení objednávky a splnění smlouvy

Osobní údaje zákazníka jsou zpracovávány za účelem:

- přijetí a evidence objednávky,
- uzavření smlouvy,
- zpracování platby,
- zpřístupnění digitálního produktu,
- vytvoření produktu na zakázku,
- vystavení faktury,
- komunikace se zákazníkem,

- řešení reklamací a dalších práv ze smlouvy.

Právní základ: plnění smlouvy nebo provedení opatření před uzavřením smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

Plnění právních povinností

Některé osobní údaje musí být uchovávány zejména z důvodu daňových, evidenčních nebo jiných zákonných povinností.

Právní základ: splnění právní povinnosti podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

Ochrana práv a právních nároků

Údaje mohou být v nezbytném rozsahu uchovávány za účelem:

- ochrany práv správce,
- doložení uzavření a splnění smlouvy,
- ochrany před podvodným jednáním,
- řešení sporů,
- vymáhání pohledávek,
- obrany proti uplatněným nárokům.

Právní základ: oprávněný zájem správce podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

Zajištění bezpečnosti webu

Technické údaje mohou být zpracovávány pro zajištění funkčnosti, bezpečnosti, stability a ochrany internetového obchodu před zneužitím nebo útokem.

Právní základ: oprávněný zájem správce na bezpečném provozu internetového obchodu.

Obchodní sdělení

Obchodní nebo informační sdělení mohou být zasílána:

- na základě uděleného souhlasu,
- nebo v případech, kdy jejich zasílání umožňují právní předpisy ve vztahu ke stávajícím zákazníkům.

Každé obchodní sdělení musí umožňovat jednoduché a bezplatné odhlášení dalšího odběru.

8. Je poskytnutí osobních údajů povinné?

Poskytnutí údajů nezbytných pro objednávku je smluvním požadavkem.

Bez těchto údajů není možné objednávku řádně přijmout, vyřídit, zaplatit, vystavit fakturu nebo zákazníkovi zpřístupnit zakoupený produkt.

Údaje, které nejsou pro objednávku potřebné, nemusí zákazník poskytovat.

9. Jak dlouho osobní údaje uchováváme

Osobní údaje nejsou uchovávány déle, než je nezbytné.

Údaje související s objednávkou a smlouvou jsou uchovávány po dobu trvání smluvního vztahu a následně po dobu potřebnou k ochraně práv správce a zákazníka, zejména s ohledem na běh zákonných promlčecích lhůt.

Údaje obsažené v daňových, účetních a evidenčních dokladech jsou uchovávány po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.

Údaje související s reklamací jsou uchovávány po dobu vyřízení reklamace a následně po dobu potřebnou k ochraně právních nároků.

Komunikace se zákazníkem může být uchovávána po dobu nezbytnou pro vyřízení požadavku a případnou následnou ochranu práv.

Podklady dodané pro individuální produkt jsou uchovávány pouze po dobu nezbytnou pro vytvoření produktu, jeho předání, případné opravy a vyřízení souvisejících práv, pokud neexistuje další zákonný důvod jejich uchování.

Údaje používané pro obchodní sdělení jsou zpracovávány do odvolání souhlasu, odhlášení z odběru, uplatnění námítky nebo do okamžiku, kdy pomine právní důvod jejich dalšího zpracování.

Technické a bezpečnostní záznamy jsou uchovávány pouze po dobu odpovídající jejich účelu a bezpečnostním potřebám správce.

Po uplynutí příslušné doby jsou údaje bezpečně odstraněny nebo anonymizovány, pokud jejich další uchování nevyžaduje právní předpis.

10. Příjemci osobních údajů

Správce může v nezbytném rozsahu zpřístupnit osobní údaje subjektům, které se podílejí na provozu internetového obchodu nebo plnění smlouvy.

Může se jednat zejména o:

- poskytovatele webhostingu, domény a technické infrastruktury,
- poskytovatele e-mailových služeb,
- poskytovatele platebních služeb a bankovní instituce,
- poskytovatele IT podpory, zabezpečení a správy webu,
- účetní, daňové nebo právní poradce, pokud jsou využíváni,
- dopravce nebo poskytovatele doručovacích služeb v případě fyzického zboží,
- poskytovatele analytických nebo marketingových nástrojů, pokud jsou používány a existuje pro to odpovídající právní základ,
- orgány veřejné moci, pokud předání údajů vyžaduje zákon.

Správce osobní údaje zákazníků neprodává.

Pokud některý dodavatel zpracovává osobní údaje jménem správce, je využíván jako zpracovatel a zpracování probíhá v souladu s požadavky GDPR.

11. Webhosting a technické zajištění

Internetový obchod je provozován prostřednictvím poskytovatele webhostingových a souvisejících technických služeb.

Poskytovatel technické infrastruktury může mít v nezbytném rozsahu přístup k údajům uloženým na serveru, avšak pouze za účelem poskytování, zabezpečení, údržby nebo technické podpory služby.

Správce zůstává odpovědný za zákonnost zpracování osobních údajů zákazníků.

12. Platební údaje

Pokud zákazník využije platební službu nebo platební bránu třetí strany, mohou být údaje potřebné k provedení platby předány příslušnému poskytovateli.

Poskytovatel platební služby může u některých způsobů platby vystupovat jako samostatný správce osobních údajů a zpracovávat údaje podle vlastních zásad ochrany osobních údajů.

CUPTY zpravidla nepotřebuje znát kompletní údaje o platební kartě zákazníka.

13. Předávání údajů mimo Evropskou unii

Správce upřednostňuje zpracování osobních údajů v Evropské unii nebo Evropském hospodářském prostoru.

Pokud by některý použitý poskytovatel služby zpracovával osobní údaje mimo Evropský hospodářský prostor, bude předávání probíhat pouze při splnění podmínek GDPR, například na základě rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně, standardních smluvních doložek nebo jiného zákonného mechanismu.

14. Cookies

Web CUPTY může používat soubory cookies a obdobné technologie.

Nezbytné cookies

Nezbytné nebo technické cookies slouží například k:

- správnému fungování internetového obchodu,
- zachování obsahu košíku,
- zabezpečení webu,
- správnému fungování formulářů,
- uchování technického nastavení návštěvníka.

Pokud jsou cookies nezbytné pro poskytování služby výslovně požadované uživatelem, není pro jejich uložení vyžadován souhlas.

Analytické a marketingové cookies

Pokud web používá analytické, marketingové nebo jiné netechnické cookies, jsou aktivovány pouze tehdy, pokud k tomu uživatel poskytne příslušný souhlas.

Uživatel má možnost souhlas odmítnout nebo následně změnit.

Odmítnutí netechnických cookies nesmí zabránit používání základních funkcí internetového obchodu.

15. Statistiky návštěvnosti

Správce může vyhodnocovat základní informace o návštěvnosti webu za účelem zlepšování služeb, funkčnosti a obsahu internetového obchodu.

Pokud je statistika vytvářena prostřednictvím údajů nebo cookies, které vyžadují souhlas uživatele, jsou tyto technologie používány pouze po udělení příslušného souhlasu.

Pokud jsou statistiky vytvářeny anonymně bez možnosti identifikovat konkrétního návštěvníka, nemusí se jednat o zpracování osobních údajů.

16. E-mailová komunikace

Správce používá e-mail zákazníka zejména pro:

- potvrzení objednávky,
- informace o platbě,
- zpřístupnění zakoupeného produktu,
- zaslání faktury,
- komunikaci ohledně zakázkových produktů,
- vyřízení reklamace nebo požadavku zákazníka.

Tyto zprávy nejsou marketingovými zprávami, pokud jejich účelem je pouze splnění smlouvy nebo komunikace související s objednávkou.

17. Zabezpečení osobních údajů

Správce přijímá přiměřená technická a organizační opatření odpovídající povaze zpracování a možným rizikům.

Cílem těchto opatření je zejména zabránit:

- neoprávněnému přístupu,
- ztrátě údajů,
- neoprávněné změně,
- neoprávněnému zveřejnění,
- zneužití nebo zničení osobních údajů.

Web používá zabezpečenou komunikaci prostřednictvím HTTPS.

Přístup k administračním částem a údajům zákazníků je omezen pouze na osoby, které jej potřebují k výkonu své činnosti.

Žádný způsob elektronického přenosu nebo ukládání dat však nelze považovat za absolutně bezpečný.

18. Automatizované rozhodování a profilování

Správce neprovádí automatizované individuální rozhodování, které by vůči zákazníkovi vyvolávalo právní účinky nebo se jej obdobným způsobem významně dotýkalo ve smyslu čl. 22 GDPR.

Běžné automatizované úkony e-shopu, například potvrzení objednávky, párování platby nebo automatické zpřístupnění digitálního produktu, nejsou takovým automatizovaným rozhodováním.

19. Práva subjektu údajů

Za podmínek stanovených GDPR má subjekt údajů zejména:

Právo na přístup

Má právo získat potvrzení, zda jsou jeho osobní údaje zpracovávány, a požádat o jejich kopii.

Právo na opravu

Pokud jsou údaje nepřesné nebo neúplné, může požadovat jejich opravu nebo doplnění.

Právo na výmaz

Za podmínek GDPR může požadovat odstranění osobních údajů.

Právo na výmaz není absolutní. Údaje například nelze odstranit, pokud je správce musí uchovávat kvůli zákonné povinnosti nebo je potřebuje k určení, výkonu nebo obhajobě právních nároků.

Právo na omezení zpracování

Za zákonných podmínek lze požadovat, aby správce zpracování osobních údajů dočasně omezil.

Právo na přenositelnost

U údajů zpracovávaných automatizovaně na základě souhlasu nebo smlouvy může subjekt údajů za zákonných podmínek požádat o jejich poskytnutí ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.

Právo vznést námitku

Proti zpracování založenému na oprávněném zájmu správce lze vznést námitku.

Proti zpracování osobních údajů za účelem přímého marketingu lze vznést námitku kdykoliv.

Právo odvolat souhlas

Pokud je zpracování založeno na souhlasu, lze jej kdykoli odvolat.

Odvoláním není dotčena zákonnost zpracování provedeného před jeho odvoláním.

20. Jak svá práva uplatnit

Žádosti týkající se osobních údajů lze zaslat na:

info@cupty.cz

nebo písemně na adresu:

Marta Patakyová – CUPTY

Na Čechelčce 4

150 00 Praha 5 – Smíchov

Správce může v případě důvodných pochybností požadovat přiměřené ověření totožnosti žadatele, aby nedošlo ke zpřístupnění údajů neoprávněné osobě.

Žádost bude vyřízena bez zbytečného odkladu a v zákonné lhůtě.

U běžných žádostí je uplatnění práv bezplatné. Je-li žádost zjevně nedůvodná nebo nepřiměřená, zejména proto, že se opakuje, může správce za podmínek GDPR požadovat přiměřený poplatek nebo žádosti odmítnout vyhovět.

21. Stížnost u dozorového úřadu

Pokud se subjekt údajů domnívá, že jeho osobní údaje nejsou zpracovávány v souladu s právními předpisy, může se obrátit také na:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7

E-mail: posta@uoou.gov.cz

Podání stížnosti dozorovému úřadu neomezuje právo subjektu údajů domáhat se ochrany také jinými zákonnými prostředky.

22. Porušení zabezpečení osobních údajů

Pokud by došlo k bezpečnostnímu incidentu týkajícímu se osobních údajů, správce incident vyhodnotí a přijme potřebná opatření.

Pokud jsou splněny podmínky stanovené GDPR, správce oznámí porušení zabezpečení Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Pokud by porušení mohlo mít za následek vysoké riziko pro práva a svobody konkrétní osoby, bude tato osoba informována způsobem stanoveným GDPR.

23. Odkazy na jiné internetové stránky

Internetový obchod může obsahovat odkazy na stránky nebo služby třetích stran.

Správce neodpovídá za zpracování osobních údajů prováděné těmito samostatnými provozovateli.

Před poskytnutím osobních údajů třetí straně doporučujeme seznámit se s jejími zásadami ochrany osobních údajů.

24. Změny těchto zásad

Správce může tyto Zásady ochrany osobních údajů přiměřeně aktualizovat, zejména v případě:

- změny právních předpisů,
- změny používaných technologií,
- zavedení nové služby,
- změny způsobu zpracování osobních údajů.

Aktuální znění bude vždy zveřejněno na internetových stránkách CUPTY.

Pokud by změna zásad významně ovlivnila způsob zpracování již získaných osobních údajů, budou dotčené osoby informovány způsobem odpovídajícím povaze změny.

25. Závěrečná ustanovení

Tyto Zásady ochrany osobních údajů představují informace o zpracování osobních údajů poskytované zejména podle čl. 13 GDPR.

Osobní údaje jsou zpracovávány pouze pro stanovené účely, v přiměřeném rozsahu a po dobu, po kterou existuje zákonný důvod jejich zpracování.

Správce: Marta Patakyová, CUPTY

IČO: 04703472

E-mail: info@cupty.cz

Web: cupty.cz

Účinnost od 26. 8. 2026